**Politica de Cancelamento**

**CANCELAMENTO DE RESERVAS**

***Em caso de cancelamento, o valor depositado na confirmação da reserva não será devolvido em dinheiro, mas sim em crédito para hospedagem.***

***Até 15 (quinze) dias prévios da data da hospedagem, o hóspede terá o crédito (hospedagem) no valor integral antecipado, desde que escolha uma nova data no ato do cancelamento.***

***Menos de 15 (quinze) dias prévios da data de hospedagem, o cliente não terá direito ao crédito (hospedagem).***  
***Todo Crédito pendente deverá ser utilizado até 120 (cento e vinte) dias contados da data do cancelamento da reserva.***

***Havendo desistência parcial dos dias contratados e estando o cliente dentro do hotel, não será devolvida qualquer diferença do valor previamente pago, seja em dinheiro ou crédito para hospedagem.***

***Se houver saldo pendente do pacote contratado, o cliente deverá quitá-lo na entrada do hotel.***

As reservas e diárias iniciam as 12 h. e terminam sempre ao 10h do dia seguinte , independente do horário de CHECK-IN do contratante

No caso de No Show o valor depositado não será devolvido e não haverá credito para diárias futura.

***SÓ FAÇA O DEPOSITO PRÉVIO SE ESTIVER DE ACORDO COM OS ITENS ACIMA.***